

Information inför er stadsnätsanslutning

Inför ert kommande val av att ansluta er till Stadsnätet finns här information som beskriver hur vi nu går vidare.

Den utrustning som installeras för anslutning till Stadsnätet benämns nedan för kundnod.

Bra att veta:

En fastighetsägare som har befintliga rör från tomtgräns till byggnaden, kan använda dessa för förläggning av Stadsnätets rör. En förutsättning för detta är att fastighetsägaren har nyttjanderätt till rören och att det finns plats att förlägga bredbands rör. Meddela Telge Nät omgående om du vill använda befintligt rör.

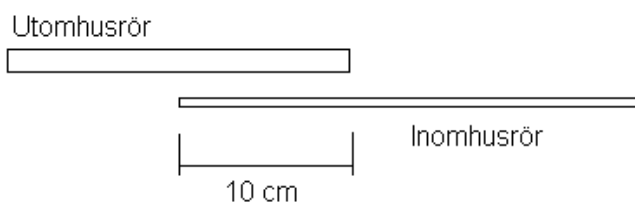
Röret för anslutning till Stadsnätet har en ytterdiameter på 12 mm.

Byggnation:

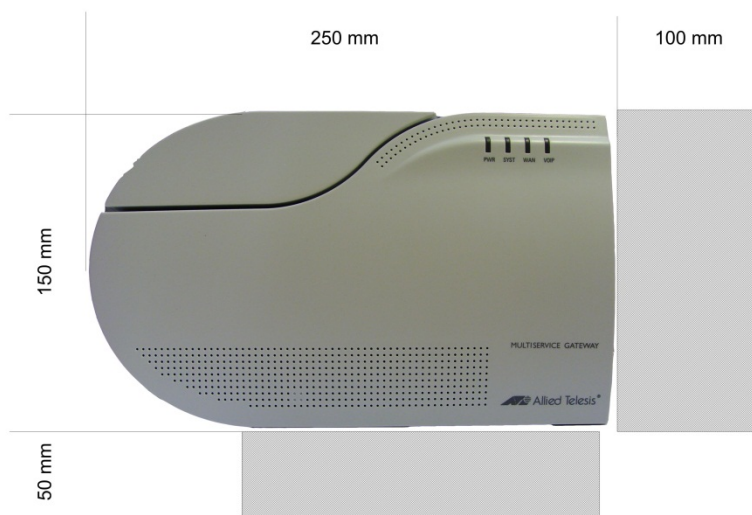
1. Vi gräver i gångbana eller gata fram till tomtgräns där du angivit önskad avlämningspunkt/förbindelsepunkt (Flik3 dokument 3)
2. När vi meddelar var avlämningspunkten vid din tomtgräns är, kan du börja gräva själv på din tomt samt göra hål för bredbandsröret genom grundmuren till ditt hus. Förlägningsdjup bör vara 35 cm.
3. Du lägger nu ner röret i framtaget schakt (se samförlägningsritning). Se till att inga stenar ligger mot röret och att eventuella böjar på röret inte blir för skarpa. Om röret behöver böjas bör böjen inte vara för snäv, med en böjradie om minimum 30 cm. För att ytterligare skydda ditt rör rekommenderar vi att du lägger ca 5 cm sand i botten samt täcker med lika mycket sand över röret.
4. Rören hämtar du hos Ahlsell enligt bifogad rekvisition.

5. Dra in röret genom hålet och täta. Återfyll schakten när alla rör är lagda.
Observera att den gemensamma anslutningspunkten vid tomtgräns lämnas öppen för besiktningsmöjlighet innan drifttagande.

6. Du har nu ett utomhusrör som går från utsidan till insidan av ditt hus. Om du vill placera kundnoden på något annat ställe i huset än där hålet är taget gör du på följande sätt: Om punkten där du vill ha din kundnod ligger max 5 meter från intagshålet kan du dra utomhusröret dit. Vill du ha kundnoden placerad längre bort än 5 meter måste du byta till inomhusrör (p.g.a. brandskyddskrav). Förlägg inomhusröret från den plats där utomhusröret slutar, (lämna en överlappning på minst 10 cm mellan utomhusröret och inomhusröret, se bild) fram till den plats där du vill placera kundnoden. Alternativt kan utomhusröret avslutas i en skarvdosa (vägg-genomföring) som monteras på yttervägg ovanför marken och inomhusrör går då igenom vägg och ansluts där. Hör av dig till oss på Telge Nät om du önskar använda en sådan.



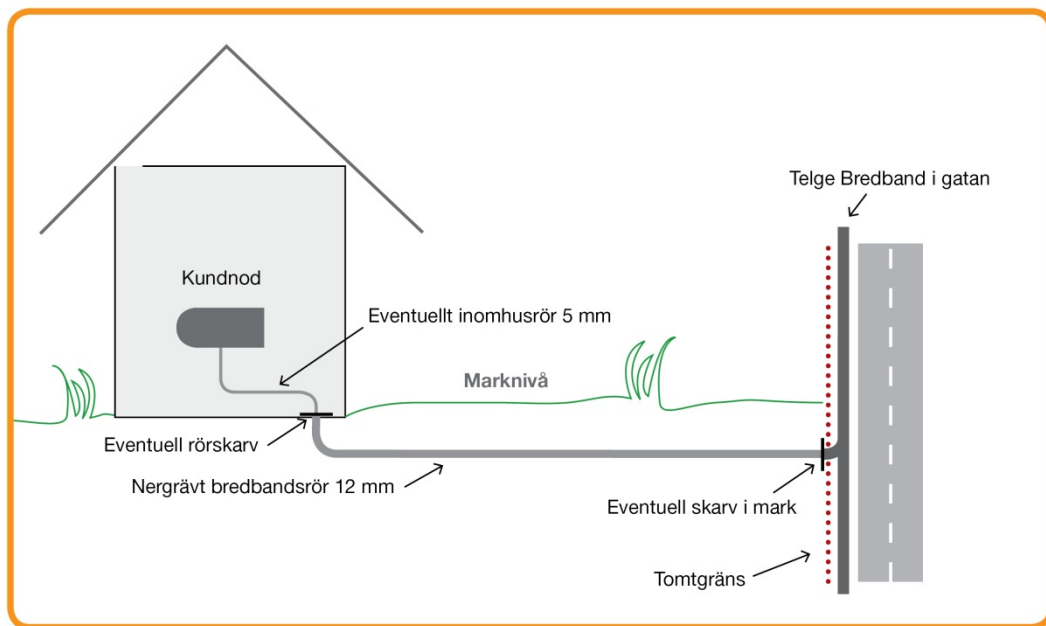
7. Kundnoden behöver ha tillgång till 230 V. Du bör därför placera den inom max 1,5 meter från ett eluttag. Mått på kundnoden:



Djup (med bottenplatta) : 60 mm Grå yta under och till höger om kundnoden markerar utrymme för kabelanslutningar.

8. Inomhusrörets böjradie bör inte understiga 35 mm. Det kan jämföras med att inte böja röret snävare än ytterkanten på en hockey puck. Du får inte heller fästa röret så att det blir några veck eller andra skador på röret som förhindrar framkomligheten när fibern ska installeras (blåsas genom röret).
9. När all rörinstallation är klar kontaktar du Telge Nät så beställer vi fiberinstallationen till dig.
10. Fiberentreprenören kommer att montera en koppling mellan utomhusröret och inomhusröret, de kommer att "blåsa" in fiber i rören och ansluta kundnoden till fiberkabeln. Observera att Ni själva inte kommer att kunna flytta kundnoden när den väl är monterad.
11. Din fastighet är nu fysiskt uppkopplad till Stadsnätet och du har nu möjlighet att använda alla de tjänster som erbjuds via Stadsnätet.

12. Det är viktigt att du aldrig tar loss kundnoden från bottenplattan eller från väggen på egen hand vid exempelvis tapetsering eller målning. Detta kan skada din fiberanslutning. Om skada uppstår blir vi tvungna att fakturera dig som fastighetsägare för arbetet att blåsa om samt svetsa fibern på nytt.



Anslutning av TV, Internet och Telefoni till kundnod

Kundnoden, har anslutning för TV, Internet och Telefoni. Installationer enligt nedan utförs av dig som fastighetsägare eller din installatör.

TV

På kundnoden finns en så kallad F-kontakt för analog kabel-TV som kan driva upp till fyra TV-apparater. Från kundnoden installerar Telge Nät ett första kabel-TV uttag, till det uttaget kan en första TV anslutas. För anslutning av ytterligare TV-apparater måste en koaxialkabel anslutas från det första TV-uttag som Telge Nät installerat till övriga TV-uttag i byggnaden. Befintligt koaxialnät och TV-uttag bör kunna användas, Telge Nät kan dock inte garantera detta. I det sista TV-uttaget ska ett ändmotstånd monteras.

Internet

Kundnoden är utrustad med 6 stycken datauttag, så kallade RJ-45 portar. Av dessa kan en port användas för Internetaccess, dataporten som ska användas är markerad med "LAN1". I "LAN1"-porten kan antingen en PC, bredbandsrouter, Ethernetswitch, brandvägg eller trådlös basstation anslutas.

Telefoni

För telefoni är Kundnoden utrustad med 2 stycken teleuttag, märkta "TEL1" och "TEL2". Varje teleuttag kan konfigureras med varsitt telefonnummer, detta görs genom en beställning till tjänsteleverantörerna i Stadsnätet. Porten märkt "TEL1" hanterar det första telefonnumret och porten märkt "TEL2" ytterligare ett telefonnummer.

Till teleuttaget "TEL1" och "TEL2" kan antingen en analog telefon anslutas direkt eller en anslutning görs till befintligt telenät i fastigheten. En sådan anslutning görs via en så kallad telefonpropp i befintligt teleuttag samt en telekabel till Kundnoden från telefonproppen.

Har du några frågor eller funderingar kring din anslutning är du välkommen att ta kontakt med Telge Nät via kundservice telefon 08-550 221 00.